

محورها، معیارها، زیر معیارها و دامنه های استاندارد در مدل تعالی مدیریت مدرسه

نمون برگ ۱۱

استان: تهران	منطقه: ۱۳	دوره ی تحصیلی: دوم متوسطه	نام مدرسه: دبیرستان فرزنانگان ۴	نام مدیر: اعظم پشمینه
محور نتایج: مدارس متعالی نتایج مهم و برجسته مرتبط با دانش آموزان، کارکنان و اولیا را مورد توجه قرار داده و به آنها دست می یابند.				

ردیف	معیار ارزیابی	سقف امتیاز	زیر معیار	استاندارد	میزان مطلوبیت					نحوه ی ارزیابی
					خیلی خوب (۲)	خوب (۱/۵)	متوسط (۱)	ضعیف (۰/۵)	خیلی ضعیف (۰)	
۱	توسعه ی مهارت های ارتباطات انسانی و اخلاقی	۳۲	رضایت مندی از فضای اعتماد و اطمینان	دانش آموزان						مصاحبه
				کارکنان						مصاحبه
				اولیا						مصاحبه
			رضایت مندی از ایجاد فرصت گفت وگو و شنیده شدن سخنان	دانش آموزان						مصاحبه
				کارکنان						مصاحبه
				اولیا						مصاحبه
			رضایت مندی از سعه صدر و آرامش و شکیبایی کارکنان	دانش آموزان						مصاحبه
				کارکنان						مصاحبه
				اولیا						مصاحبه
			رضایت مندی از ایجاد مناسبات سازمانی بر اساس کرامت انسانی	دانش آموزان						مصاحبه
				کارکنان						مصاحبه
				اولیا						مصاحبه
رضایت مندی از امکان بر خوداری از فرصت برابر استفاده از امکانات و منابع	دانش آموزان						مصاحبه			
	کارکنان						مصاحبه			
	دانش آموزان						مصاحبه			
رضایت مندی از شیوه های اطلاع رسانی از فعالیت ها و برنامه ها و...	کارکنان						مصاحبه			
	اولیا						مصاحبه			
	دانش آموزان						مصاحبه			
۲	توسعه و تقویت مشارکت ارکان سهیم و مؤثر	۲۸	رضایت مندی از ایجاد فرصت مشارکت و تعامل	کارکنان						مصاحبه
				اولیا						مصاحبه
			رضایت مندی از ایجاد فرصت جهت خرد جمعی و تصمیم گیری جمعی در فعالیت ها	دانش آموزان						مصاحبه
				کارکنان						مصاحبه
				اولیا						مصاحبه

نحوه‌ی ارزیابی	میزان مطلوبیت					استاندارد	زیر معیار	سقف امتیاز	معیار ارزیابی	رتبه
	خیلی ضعیف (۰)	ضعیف (۰/۵)	متوسط (۱)	خوب (۱/۵)	خیلی خوب (۲)					
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از به اشتراک گذاری دانش ذی نفعان نسبت به یکدیگر و نسبت به مدرسه (مدیریت دانش)			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
مصاحبه						دانش آموزان				
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
مصاحبه						کادر مدیریتی	باور به مدیریت کیفیت میان کارکنان در جهت ارتقاء و بهبود مستمر	24	توسعه‌ی خلاقیت و نوآوری فردی و سازمانی	۳
مصاحبه						معلمان				
مصاحبه						کادر اجرایی ^۱				
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از فرصت‌های ایجاد شده جهت اراییه‌ی خلاقیت و ابتکار			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از میزان حمایت و استقبال از طرح‌های خلاقانه			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از کاربست نوآوری‌ها جهت بهبود عملکرد مدرسه			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				

^۱ - منظور از کادر اجرایی نیروهای خدمه / سرایدار / آشپز / راننده و... می باشد

نحوه‌ی ارزیابی	میزان مطلوبیت					استاندارد	زیر معیار	سقف امتیاز	معیار ارزیابی	رتبه
	خیلی ضعیف (۰)	ضعیف (۰/۵)	متوسط (۱)	خوب (۱/۵)	خیلی خوب (۲)					
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از روند اصلاح و بهبود برنامه‌ها			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از فرصت ایجاد شده برای بروز استعدادها، توانایی‌ها و شایستگی‌ها			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از سپردن مسئولیت‌ها براساس لیاقت‌ها و شایستگی‌ها			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
مصاحبه						دانش آموزان	رضایت‌مندی از تقدیر و تشویق متناسب با عملکرد فردی یا جمعی			
مصاحبه						کارکنان				
مصاحبه						اولیاء				
							مجموع امتیاز مکتسبه	84	سقف امتیاز	